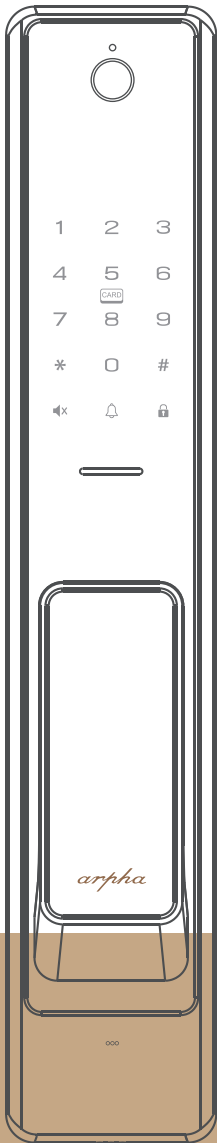


alpha



電子鎖使用說明書

使用前請仔細閱讀本說明書，並妥善保管

目錄

一	產品圖及產品清單	01
1.1	產品圖	01
1.2	產品清單	01
1.3	產品安裝圖	02
二	自動演示功能	03
三	安裝步驟	03
四	管理設定	04
4.1	如何進入管理設定模式	04
4.2	管理設定選單	04
4.3	添加普通用戶	05
4.4	刪除用戶	06
4.5	系統管理	06
4.6	網路設定	07
五	產品簡介	07
六	使用方法	08
6.1	門外開鎖/關鎖	08
6.2	門內開關鎖按鍵	09
6.3	反鎖旋鈕	09
6.4	系統凍結功能	09
6.5	電池電量檢測	09
6.6	常開功能	09
七	APP操作	10
6.1	下載APP	10
6.2	遠程開鎖	11
八	產品保固卡	12

感謝您選擇alpha智能電子門鎖。

新款alpha智能電子門鎖使用最新科技讓您的生活更方便。

本使用說明書讓您更了解並且安全使用本產品。

使用前敬請詳閱本說明書。

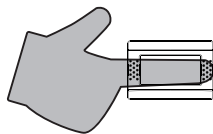
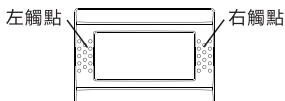
alpha in your Life!

指靜脈設定操作

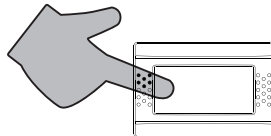
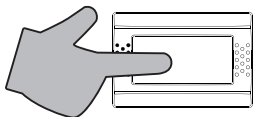
注意事項：

- 1、請優先選擇食指進行指靜脈錄入
- 2、手指上應無異物遮擋，避免影響錄入效果；
- 3、手指必須伸直並緊貼指靜脈識別區域兩端觸點；
- 4、手指放置後不要移動。

正確方式

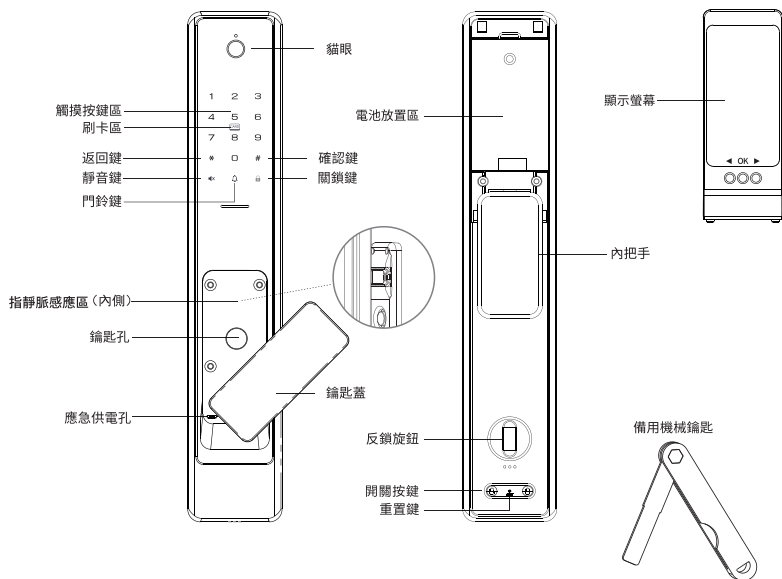


錯誤方式



1. 產品圖及產品清單

1.1 產品圖



⚠ 注意

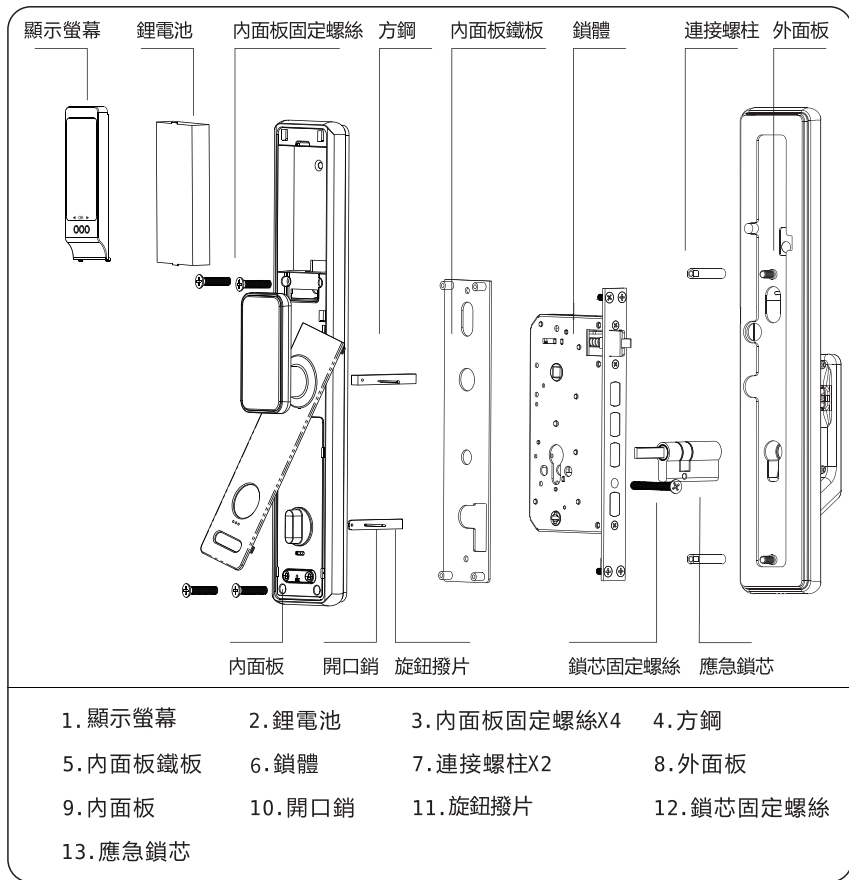
安裝說明書使用圖片僅供參考，產品以實物為準。

1.2 產品清單

請拆開包裝後按照清單仔細核對，如發現有遺漏缺少請即時向我們索取

序號	名稱	每套鎖具數量
1	外面板 (含膠墊)	1
2	內面板 (含膠墊)	1
3	鑰匙	2
4	鎖芯	1
5	感應卡	2
6	產品保固卡	1
7	安裝配件包	1
8	使用手冊	1
9	鋰電池	1
10	鎖體	1

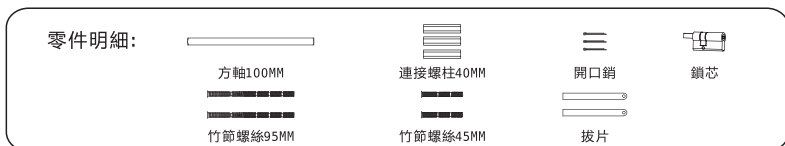
1.3 產品安裝圖



2. 自動演示功能

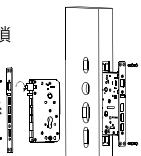
初始狀態下輸入“888#”跟隨語音提示進行操作。

3. 安裝步驟



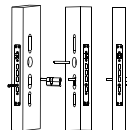
一、安裝鎖體

- 1、根據開門方向，將鎖體鎖舌換向。
- 2、鎖體放入已開好門孔的門體內，並用螺絲固定好鎖體。



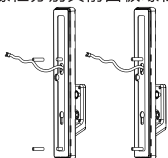
二、安裝鎖芯

- 將應急鎖芯裝入鎖體中，鎖芯連接桿超出門內側 7-12mm 做標記，拆卸後切除多餘部分，然後用鎖芯固定螺絲固定。



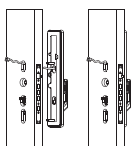
三、安裝外面板

將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱擰緊。



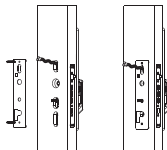
四、固定外面板

- 1、將外面板連接線穿過最上端過線孔。
- 2、將鎖芯頭穿過面板鎖芯孔，後將面板緊貼門外側。



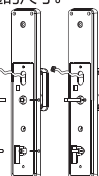
五、固定後鐵板

根據門的厚度，將竹節螺絲裁剪至需要長度後，將後鐵板貼於門內側，並用竹節螺絲擰緊。



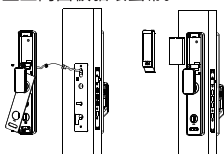
六、安裝內面板

- 1、根據門的厚度切割方鋼合適的尺寸。
- 2、先將方鋼放入內面板用開口鎖固定，穿過門上的鎖體，露出鎖體的距離為5-10mm 做記號，然後將方鋼拆下，切除記號多出部分。
- 3、將方鋼和旋鈕撥片裁切好，用開口鎖固定。



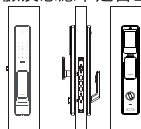
七、固定內面板

- 1、將內面板緊貼門內側，並用四顆 M4 螺絲固定。
- 2、蓋上內面板貓眼螢幕。



八、測試電子鎖

- 1、操作內把手、反鎖旋鈕和機械鑰匙，檢查各個零件是否正常。
- 2、裝上電池，按照說明書指導操作，檢查密碼，指靜脈及感應卡是否正常。



4. 管理設定

4.1 如何進入管理設定模式

4.1.1 按“*”鍵返回，按“#”鍵確認。

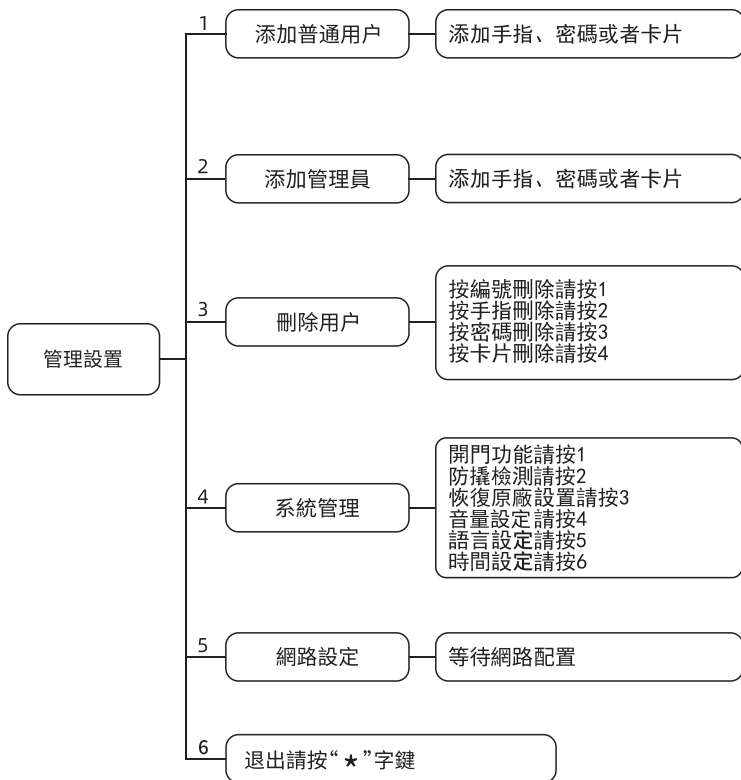
4.1.2 輕觸按鍵區喚醒門鎖後，依次按下“*”“#”鍵或者短按一次門後重置鍵進入管理設置。

4.1.3 初始化狀態下，根據語音提示設置管理員密碼（編號固定為001）註冊選單，註冊管理員密碼後即可進入管理設置。

ⓘ 注意

如果識別管理員識別失敗，語音提示“驗證管理員失敗”。如果識別成功，直接進入設定主選單按*號鍵可退出，按相應的數字則進入下一頁選單。

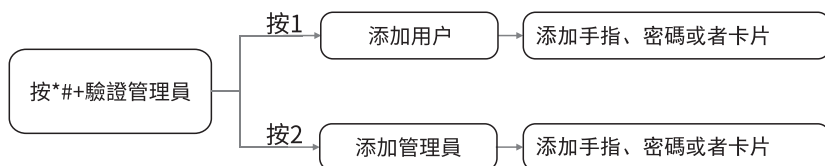
4.2 管理設定選單



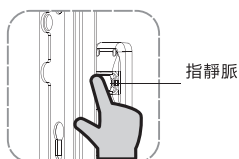
ⓘ 注意

上述操作過程中，全語音提示，您可以按照語音提示操作。

4.3 添加普通用戶



4.3.1 添加手指



- 步驟1：按*#+驗證管理員。
- 步驟2：進入添加用戶/添加管理員。
- 步驟3：重複按指靜脈錄入手指資訊。

! 注意

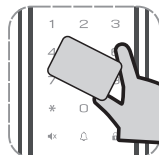
隨季節環境變化，手指特徵點會存在清晰度的偏差，導致辨識率變化。當手指使用辨識率降低時，可重新錄入對應的手指。

4.3.2 添加密碼



- 步驟1：按*#+驗證管理員。
- 步驟2：進入添加用戶/添加管理員。
- 步驟3：輸入6-12位密碼+#。
- 步驟4：再次輸入新的密碼+#。

4.3.3 添加感應磁卡



- 步驟1：按*#+驗證管理員。
- 步驟2：進入添加用戶/添加管理員。
- 步驟3：錄入卡片。

! 注意

如果手指/密碼/感應卡已滿，語音播放“手指/密碼/感應卡已滿”
 如果密碼/感應卡已註冊，語音播放“密碼/感應卡已存在”
 如果用戶已註冊滿，語音播放“用戶已滿”

4. 4刪除用戶



按編號刪除：管理員編號（001~005），編號（006~200），輸入編號“XXX”便可刪除對應的管理員/普通用戶。

ⓘ 注意

管理員編號001，無法使用編號刪除的方式刪除，需使用恢復預設值方式刪除，並且重新設定。

按手指刪除：驗證已經註冊過的手指便可刪除對應管理員/普通用戶。

按密碼刪除：驗證已經註冊過的密碼便可刪除對應管理員/普通用戶。

按卡片刪除：驗證已經註冊過的卡片便可刪除對應管理員/普通用戶。

ⓘ 注意

如果手指、密碼、感應卡並未註冊，語音播放“用戶不存在”，跳轉到上一步。

4. 5系統管理



4. 5. 1系統管理

開門功能：(請參考下面4. 5. 2開門功能描述)

防撬檢測：打開防撬檢測請按1，關閉防撬檢測請按2，退出請按*號鍵。

恢復原廠設定：即將恢復原廠設定，確認請按#號鍵，退出請按*號鍵

音量設定：高音量請按1，中音量請按2，低音量請按3，靜音請按4，退出請按*號鍵。

語言設定：選擇中文請按1，選擇英文請按2，退出請按*號鍵。

時間設定：根據語音提示分別輸入年、月、日、時、分、秒。

4.5.2開門功能

常開設定：(請參考“6.6常開功能”)

開鎖模式設置：1. 單一模式 2. 組合模式

童鎖模式設置：當童鎖模式開啟後，門內開鎖/關鍵將失效

4.6 網路設定

進入網路設定語音播放“網路配置中”

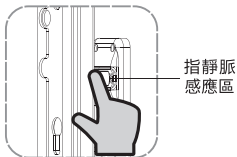
5. 產品簡介

指靜脈	容量:100
密碼	容量:50
感應卡	容量:50
鑰匙	2 把機械鑰匙.
電源	標準電壓8.4V供電，有外接電源接口

6. 使用方法

6.1 門外開鎖/關鎖

6.1.1 驗證手指開鎖



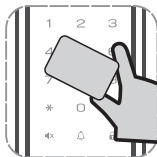
已錄入的手指即可完成開鎖

6.1.2 驗證密碼開鎖



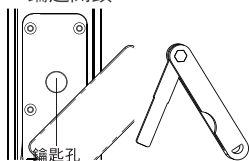
輸入6~12位密碼,具有虛位密碼
功能最多可以輸入20位密碼含基
本6-12位密碼,超過20位將無法驗
證密碼

6.1.3 驗證卡片開鎖



驗證已錄入的卡片即可完成開鎖

6.1.4 鑰匙開鎖



若出現忘記密碼,電池電量耗盡或系統
無法運作等緊急情況,可使用備用機械
鑰匙開鎖。

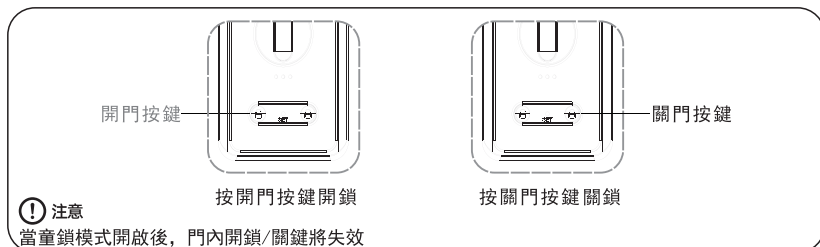
1. 從把手底部小孔,用力推開把手蓋
2. 將鑰匙從把手孔插入鑰匙孔
3. 轉動鑰匙便可開鎖

6.1.5 按鍵關鎖

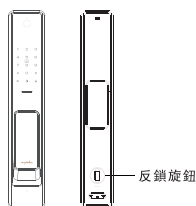


按鎖按鍵便可從門外上鎖

6.2 門內開關鎖按鍵



6.3 反鎖旋鈕



若使用反鎖旋鈕反鎖，不能以任何方式從門外開鎖。

6.4 系統凍結功能

當手指、密碼、卡片在5分鐘內錯誤次數連續超過3次時，電子鎖發出聲光警報。5分鐘內錯誤次數連續超過5次時，系統凍結120秒，120秒內不可再手指、密碼、卡片解鎖。

6.5 低電量警報



電量不足

電壓低於6.8V後，每次開鎖都會警報提醒，警報提醒後門鎖後可再解鎖50次，請務必提前更換新電池。

⚠ 注意

提示電量不足時，請即時充電，以免電量耗盡後關機。

6.6 常開功能

6.6.1 常開功能

當舉行會議或其他集體活動時，可將門鎖設定成常開狀態，設置成功後無需其他操作，直接開門。

6.6.2 常開功能設定方法

進入系統設置，按“1”開門功能，再按“1”進入常開模式，根據語音提示選擇打開常開模式。

7. 貓眼螢幕按鍵

7.1 貓眼提供三個按鍵：“左”“中”“右”通過按鍵功能可完成對應的貓眼螢幕操作。

OK：短按“OK”鍵可喚醒貓眼螢幕，長按“OK”鍵可開關貓眼螢幕。

>：喚醒螢幕後，長按“>”鍵可進入主介面。再次長按“>”鍵可返回上一介面。

<：關於本機

8. 遠端開鎖APP設定

8.1 下載與安裝



iOS在APP Store 搜索（alpha）下載，安卓版在play商店搜索（alpha）下載，並安裝。

8.1.1 智能配網

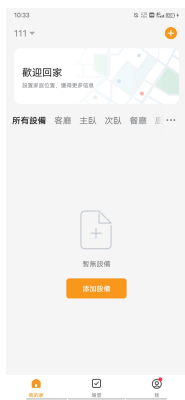
按“*”“#”鍵
驗證管理員
進入管理設置。

1. 添加普通用戶
2. 添加管理員
3. 刪除用戶
4. 系統管理
5. 網路設定

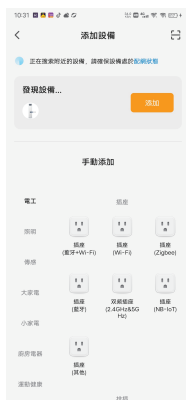
按5
等待網路配置

請確認門鎖保持通電狀態，並進入門鎖功能目錄頁面。

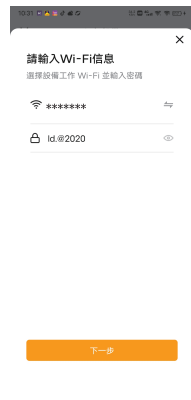
功能目錄頁面選擇“5”進入聯網設置，進入後會聽到語音提示“等待網路配置”，此時表示門鎖已進入待連接狀態。



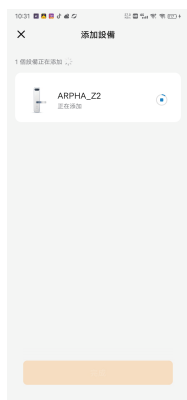
點選右上角的“+”開始新增設備



搜索出來的設備點選添加



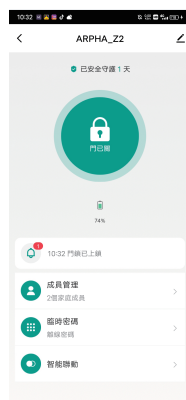
輸入WiFi名稱和密碼



配對過程中手機與鎖以及wifi
分享器距離越近越好



若新增成功，門鎖會語音提示
“添加成功”



添加設備成功設備介面

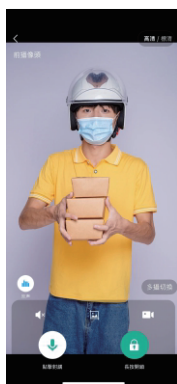
⚠ 注意

目前支援2.4G Wi-Fi，暫不支援5G Wi-Fi。

若門鎖等待連線配對過久，會自動退出配對狀態，請再次重複以上配對操作。

8. 2遠端開鎖

訪客在門外按下門鈴後，手機會彈出訊息通知，並出現對講/開鎖按鈕，點擊對講可與門外的人進行對話長按開鎖按鈕可為門外的人開鎖。當有人按門鈴的時候APP會通知，同時也會彈出螢幕畫面。



保固卡

用戶資料			
客戶名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
郵遞區號		產品編號	
產品型號		購買日期	

代理商經銷商資料			
經銷商名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
郵遞區號		產品編號	
產品型號		銷售日期	
代理商經銷商蓋章 年 月 日			

故障描述

感謝使用我們的產品，如保修期內需維修時，出示書本保固卡和發票或收據。保固卡遺失不補，請您妥善保管

保固指引

1. 如果您的門鎖出現了故障，請按說明書中的常見故障排除進行操作，如仍不能排除，請與我們公司或當地代理經銷商聯繫並提供以下訊息：
 - ① 門鎖的型號
 - ② 購買日期
 - ③ 您的聯繫電話、詳細地址
 - ④ 產品故障情況（詳細描述將能更快解決）
 - ⑤ 您的意見或建議
2. 請用戶配合回答維修專員或客服人員的詳細詢問，包括現場情形、故障狀態、是經常或偶發性故障、操作程序是否有誤等，以便維修專員了解故障及分析原因。
3. 如果仍無法解決問題，維修專員可提供上門服務。
4. 維修專員上門服務時，請您詢問並確認其是否為我司人員。
5. 維修完成後請檢驗維修結果，如果故障未能徹底排除，您可以拒絕在《客戶服務維修記錄表》簽字。
6. 門鎖恢復正常後，請您配合維修專員辦理相關手續。
7. 原廠電池保固期限為一年。若設備未依標示使用規範充電器、受潮、進水，或長期置於潮濕環境導致機板線路腐蝕，屬人為損壞，電池不適用保固服務。此外，電池於正常使用情況下產生之自然耗損（如容量衰減）亦不在保固範圍內。

alpha

